

檔案編號：SA202204005

致： 香港灣仔港灣道 18 號
中環廣場 1805 室
李家超競選辦公室
香港特別行政區第六屆行政長官選舉候選人
李家超先生 SBS, PDSM, PMSM, JP

李先生：

有關 改善物業服務業營商情況及提升從業員於社會位置的建議 事宜

為讓業界一同爭取和推動落實政府的方針，「香港服務同盟」早前進行改組，藉以擴大及推展至更多服務範疇，吸引及招攬更多同業們一同參加，將整個行業團結一致，提升業界及社會上的認受性，故由 2021 年 6 月 28 日起名為「香港物業服務聯盟」。(以下簡稱「聯盟」)。

「香港物業服務聯盟」是基於「創新、融合、誠信、共贏」的原則、由物業管理、設施管理、保安、清潔、環保、滅蟲、廢物處理、工程維修、園藝及物料機械生產供應商及各服務業界自願組織成為一間持開放態度的非牟利合作組織。

聯盟現時已招攬了業界中具規模的 25 個組織成為我們的成員，其會員於行業之覆蓋率甚為廣泛，當中包含約五百所公司，員工人數超過十多萬人。成員之服務範圍已涵蓋現時所有公私營物業之管理、保安、清潔等服務，而私營房屋方面保守估算之服務涵蓋率亦達到市場的七成以上。

現時業界從業員人數已達數十萬計，於勞動市場人口佔有率不容忽視，故聯盟希望政府可以為業界提供改善措施，建議如下：

1) 檢討政府外判服務合約的合約條款

政府外判服務合約已沿用已久，惟合約條款並沒有與時並進，仍停留於價低者得及對承辦商作出不平等懲罰條款。建議政府檢討及併棄舊有條款，引進鼓勵而正面的條款務求令服務承辦商持续提升服務及積極提高對勞動員工的福利保障。

2) 業界面臨人才荒

物業服務業界現時的勞動力嚴重短缺，舊有從業員年老退休而新人又不選擇入行，正面對青黃不接的階段。建議政府再行加大撥款於再培訓的津貼或支援，令業界機構強化配套支援，藉以吸引不同界別的人仕入行。

同時，撥款業界發展及研發人工智能的機械/機器，簡化人手操作，減少以人力處理的工序，以應付及舒緩行業未來人手短缺的情況。

物業服務業的勞動人口人才荒已不容忽視，輸入外勞為暫時可短暫緩解的方案，建議政府提供補貼給業界機構/公司以作輸入外勞。

就青年教育方面，建議政府提供更大的網絡支援，於教學機構設立專門修讀的學科，設立明確的資歷架構或考牌制度，增強青年人於行業發展的信心，明確於行業內的晉升階梯。

檔案編號：SA202204005

3) **提升業界於政府架構內位置，委派業界資深人仕參與相關部門的委員會**

物業服務界於社會站於最前線的位置，現時從業員人數已達數十萬計，涉及的社會範疇及崗位/ 職責尤其重要。業界提供的服務及從業員對於社區以致社會的每日運作均牽涉不同部門或有關人仕。所以，建議政府提升物業服務界於政府架構內的地位及位置，委派業界資深人仕參與相關部門的委員會，將業界及從業員的聲音帶進議會內。

新冠肺炎疫情繼續在全球蔓延，過往本港兩年抗疫期間，物業服務業於支持政府部門及民政署方面工作不遺餘力，提供了不同範疇的支援工作，全力發揮行業功效。祈政府於中央委員會及地區委員會內安排業界合適的人選參與，以繼續於社會上發揮及發展行業功效，以助司政執行及政策更暢順推行。

本聯盟希望 閣下慎重檢討此問題，我們樂意保持緊密溝通，提供業界的意見及建議。如有任何垂詢，歡迎致電2270-3309與本人聯絡，謝謝！

香港物業服務聯盟



甄韋喬, MH, JP

主席

謹啟

2022年4月27日